

I. Politique Qualité Sécurité Environnement & cybersécurité

Notre politique est de fournir des produits et des prestations de qualité pour satisfaire au mieux nos clients et répondre à leurs besoins. La satisfaction de nos clients par la qualité de nos produits et par la réactivité de nos équipes est au cœur de notre stratégie d'entreprise. Nous souhaitons atteindre les cinq zéro : zéro défaut (lean management), Zéro papier (EDI), Zéro panne (maintenance préventive), Zéro stock (MRP Manufacturing resource planning), Zéro délai (kanbans) « inutiles » au 31/12/2026.

J'ai confiance dans notre équipe, qui sait relever les défis et se montrer à la hauteur de nos ambitions. L'engagement de la direction à ses côtés est un gage de réussite dans l'accomplissement de ces objectifs.

Nous sommes engagés sur l'amélioration continue par le recueil, l'analyse et les enseignements de l'écoute client. Nous traitons de manière prioritaire et rapide les réclamations clients & non conformités. Nous proposons également de nouvelles solutions produits & services pour satisfaire au mieux nos clients.

- NCS SYSTEMS (ex Nijkerk Computer Solutions) a pour pratique d'offrir un environnement de travail sûr, sain et sécurisé au sein duquel ses employés, ses visiteurs et ses clients peuvent exercer leurs activités. Nous avons la volonté de ne pas avoir d'accidents et de préserver la sécurité et la santé de chacun.

- NCS SYSTEMS (ex Nijkerk Computer Solutions) reconnaît que le changement climatique est une réalité qui doit être prise en compte de manière prioritaire. Nos clients sont à la recherche de moyens de réduire leurs propres émissions et nous entendons viser le même objectif.

- NCS SYSTEMS (ex Nijkerk Computer Solutions) a comme objectif d'améliorer en continue sa cybersécurité en formant son personnel, en mettant de place des outils techniques et des procédures pour garantir un niveau de confidentialité, disponibilité et intégrité des informations nécessaires au fonctionnement des processus.

- NCS SYSTEMS (ex Nijkerk Computer Solutions) applique une tolérance Zéro envers la corruption, la discrimination ainsi que des violences physiques et morales dans la cadre de notre stratégie RSE : devenir médaille d'or EcoVadis avant le 31 Décembre 2025.

- Notre objectif est de viser le zéro accident, comme nous visons le zéro défaut dans nos actions relatives à la qualité. Les actions de prévention sont des actes de management majeurs, et il en va de notre responsabilité par rapport à nos salariés et nos invités.

- Chaque employé doit protéger sa santé, sa sécurité et l'environnement en se conformant à la loi ainsi qu'aux pratiques et aux procédures de santé, sécurité et environnements adoptés par l'entreprise.

- Nous nous engageons à être dans une démarche d'amélioration continue et d'être en conformité avec les réglementations applicables en santé sécurité environnement, à mettre à jour notre DUER et RGPD.

Nous avons comme objectif de continuer à faire valoriser 100 % de nos déchets, faire recycler 100 % de nos papiers, cartons, D3E, verre, bouteilles plastiques recyclables par des entreprises habilitées.

- Nous nous engageons à attribuer les ressources nécessaires humaines et financières correctement dimensionnées pour respecter la présente politique.

- Nous nous engageons à continuer à auditer nos fournisseurs afin de s'assurer de leur engagement concernant la qualité, le respect de l'environnement de la protection de la santé sécurité de leurs salariés et la cybersécurité de leur infrastructure, en effectuant par exemple des audits fournisseurs via des questionnaires.

Nous avons comme objectif d'être certifié ISO 27001 V2022 en fin 2024 afin de garantir la continuité de service à nos clients dans un contexte de risque cyber grandissant ces dernières années.

Fait à ELANCOURT, le 31 Mail 2023.

M. SYLLA –

